

# POLISI PENGHANTARAN



**Kemas Kini Terakhir:** 24 June 2026

---

Polisi Penghantaran ini terpakai bagi semua pesanan yang dibuat melalui [ardion.co](http://ardion.co).

Ardion+ dikendalikan oleh **Radlab Group Enterprise SA0647264-X**.

Dengan membuat pesanan, anda bersetuju dengan Polisi Penghantaran ini bersama Terma & Syarat, Polisi Pemulangan Wang, Pemulangan Produk & Pembatalan serta Polisi Privasi kami.

## 1. MAKLUMAT UNTUK DIHUBUNGI

Bagi pertanyaan penghantaran atau bantuan berkaitan pesanan, sila hubungi kami di:

**E-mel:** [hello@ardion.co](mailto:hello@ardion.co)

**Khidmat Pelanggan:** +60 11-1196 5056

Sila sertakan nama, nombor pesanan dan alamat e-mel yang digunakan semasa membuat pesanan.

## 2. LIPUTAN PENGHANTARAN

Ardion+ kini menyediakan penghantaran dalam Malaysia sahaja, tertakluk kepada ketersediaan perkhidmatan kurier.

Ini mungkin termasuk:

- Semenanjung Malaysia;
- Sabah;
- Sarawak; dan
- Labuan.

Penghantaran antarabangsa tidak tersedia buat masa ini.

Kami boleh menahapi, menggantung atau menolak penghantaran ke lokasi tertentu sekiranya liputan kurier, keadaan penghantaran, sekatan undang-undang atau keadaan operasi menyebabkan penghantaran tidak tersedia atau tidak praktikal.

## 3. PEMROSESAN PESANAN

Pesanan lazimnya akan diproses dalam tempoh **[MASUKKAN TEMPOH PEMROSESAN PESANAN]** hari bekerja selepas pengesahan pembayaran berjaya.

Pesanan yang dibuat pada hujung minggu atau cuti umum mungkin akan diproses pada hari bekerja berikutnya.

Bagi pesanan Langganan Bulanan, setiap bayaran langganan bulanan yang berjaya akan mewujudkan pesanan produk bulanan baharu. Pesanan tersebut akan diproses mengikut Polisi Penghantaran ini, tertakluk kepada ketersediaan stok dan pembayaran berjaya.

Pemprosesan pesanan mungkin mengambil masa lebih lama semasa tempoh promosi, cuti umum, jumlah pesanan tinggi, kelewatan stok, gangguan kurier atau keadaan di luar kawalan munasabah kami.

#### 4. CAJ PENGHANTARAN

Sebarang caj penghantaran yang berkaitan akan dipaparkan sebelum anda melengkapkan pembayaran.

Bagi pesanan Pembelian Sekali, caj penghantaran yang dipaparkan semasa pembayaran akan terpakai bagi pesanan tersebut.

Bagi pesanan Langganan Bulanan, caj penghantaran yang berkaitan mungkin dikenakan bagi setiap pesanan bulanan yang berjaya diproses. Caj berulang yang terpakai akan dipaparkan semasa pembayaran dan disahkan dalam e-mel pengesahan langganan.

Caj penghantaran boleh berbeza bergantung kepada lokasi penghantaran, berat parcel, perkhidmatan kurier, promosi atau faktor lain yang berkaitan.

#### 5. ANGGARAN TEMPOH PENGHANTARAN

Anggaran tempoh penghantaran adalah seperti berikut:

- Semenanjung Malaysia: **[MASUKKAN ANGGARAN TEMPOH PENGHANTARAN]**
- Sabah, Sarawak dan Labuan: **[MASUKKAN ANGGARAN TEMPOH PENGHANTARAN]**

Tempoh penghantaran adalah anggaran sahaja dan bermula selepas pesanan diproses serta diserahkan kepada pihak kurier.

Penghantaran mungkin terjejas oleh:

- jadual atau kelewatan operasi kurier;
- cuti umum;
- keadaan cuaca;
- perkhidmatan kawasan luar bandar;
- maklumat penghantaran yang tidak tepat atau tidak lengkap;
- pemeriksaan kastam, kawal selia atau keselamatan, jika berkenaan;
- gangguan logistik; atau
- keadaan di luar kawalan munasabah kami.

#### 6. PENGESAHAN PESANAN, PENGHANTARAN & PENJEJAKAN

Setelah pembayaran berjaya, e-mel pengesahan pesanan akan dihantar ke alamat e-mel yang diberikan semasa pembayaran.

Setelah pesanan dihantar, kami akan memberikan maklumat penjejakan melalui e-mel jika tersedia.

Anda bertanggungjawab memastikan alamat e-mel dan maklumat hubungan yang diberikan semasa pembayaran adalah tepat serta boleh diakses.

## 7. TANGGUNGJAWAB PELANGGAN BERKAITAN PENGHANTARAN

Pelanggan bertanggungjawab untuk:

- memberikan alamat penghantaran yang lengkap dan tepat;
- memberikan nombor telefon serta alamat e-mel yang sah;
- memastikan terdapat pihak yang boleh menerima parcel jika diperlukan;
- menyemak kemas kini penjejakan, jika tersedia; dan
- memaklumkan kami dengan segera sekiranya maklumat penghantaran perlu dibetulkan.

Sebarang perubahan alamat hendaklah dimohon sebelum pesanan berkaitan diproses untuk penghantaran. Kami tidak dapat menjamin perubahan alamat dapat dibuat setelah pesanan diproses untuk penghantaran.

Bagi pesanan Langgan Bulanan, pelanggan hendaklah memaklumkan sebarang perubahan alamat sebelum pesanan bulanan berkaitan diproses untuk penghantaran.

## 8. PENGHANTARAN GAGAL, PEMULANGAN KEPADA PENGIRIM & PENGHANTARAN SEMULA

Parcel boleh dipulangkan kepada pengirim sekiranya penghantaran tidak dapat diselesaikan disebabkan oleh:

- alamat tidak tepat atau tidak lengkap;
- percubaan penghantaran berulang yang tidak berjaya;
- keengganan menerima penghantaran;
- kegagalan mengambil parcel sekiranya kutipan diperlukan; atau
- kegagalan pelanggan untuk memberikan maklum balas kepada pihak kurier atau Ardion+.

Sekiranya parcel dipulangkan kepada pengirim atas sebab yang berpunca daripada pelanggan, kami mungkin akan menghubungi anda untuk mengesahkan maklumat penghantaran yang betul.

Anda mungkin dikehendaki membayar caj penghantaran tambahan sebelum penghantaran semula dapat diaturkan.

Sekiranya kami tidak menerima maklum balas daripada anda dalam tempoh **tujuh (7) hari kalendar** selepas menghubungi anda, kami boleh menganggap pesanan tersebut tidak dapat dihantar.

Caj penghantaran mungkin tidak akan dikembalikan sekiranya penghantaran gagal disebabkan maklumat yang diberikan oleh pelanggan, kegagalan mengambil parcel, keengganan menerima penghantaran atau sebab lain yang berkaitan dengan pelanggan, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai.

## 9. ITEM ROSAK, TIDAK TEPAT ATAU CACAT

Sekiranya parcel atau produk anda kelihatan rosak, tidak tepat, cacat atau tamat tempoh, sila maklumkan kepada kami dalam tempoh **tujuh (7) hari kalendar** selepas penghantaran diterima.

Sila sediakan, jika munasabah dan tersedia:

- nombor pesanan anda;
- gambar parcel, label penghantaran dan produk;
- gambar yang menunjukkan isu berkaitan; dan
- video penuh pembukaan parcel tanpa suntingan, jika ada.

Video pembukaan parcel digalakkan kerana ia boleh membantu kami menilai tuntutan dengan lebih cepat. Walau bagaimanapun, ia bukan satu-satunya bukti yang akan kami pertimbangkan.

Sila simpan parcel, pembungkusan dan produk sehingga kami selesai membuat penilaian atau memberikan arahan lanjut.

Jangan pulangkan sebarang produk tanpa arahan bertulis daripada Ardion+.

Maklumat lanjut adalah seperti yang dinyatakan dalam Polisi Pemulangan Wang, Pemulangan Produk & Pembatalan kami.

## **10. PARCEL HILANG, LEWAT ATAU TIDAK DITERIMA**

Sekiranya penjejakan menunjukkan parcel telah dihantar tetapi anda tidak menerimanya, atau parcel tidak bergerak untuk tempoh yang luar biasa, sila hubungi kami di [hello@ardion.co](mailto:hello@ardion.co) secepat mungkin.

Kami mungkin perlu menjalankan siasatan bersama pihak kurier atau penyedia logistik yang berkaitan sebelum mengesahkan keputusan.

Sekiranya pesanan disahkan hilang, tidak diterima atau dikendalikan secara tidak betul tanpa kesalahan pelanggan, kami akan menyediakan remedi yang bersesuaian mengikut Polisi Pemulangan Wang, Pemulangan Produk & Pembatalan serta undang-undang yang terpakai.

## **11. PENGHANTARAN LANGGANAN BULANAN**

Setiap bayaran Langganan Bulanan yang berjaya diproses akan mewujudkan pesanan produk bulanan baharu untuk dihantar ke alamat pilihan anda.

Bagi mengelakkan caj langganan pada masa hadapan serta pesanan bulanan berkaitan, permintaan pembatalan hendaklah diterima sekurang-kurangnya **tiga (3) hari kalendar sebelum** tarikh pengebilan seterusnya, seperti yang dinyatakan dalam Terma & Syarat kami.

Sekiranya bayaran bulanan telah berjaya diproses dan pesanan berkaitan sedang diproses untuk penghantaran, pembatalan akan berkuat kuasa pada kitaran pengebilan berikutnya.

## **12. KURIER PIHAK KETIGA**

Pesanan dihantar melalui penyedia kurier atau logistik pihak ketiga yang dipilih oleh Ardion+ dari semasa ke semasa.

Walaupun kami bergantung kepada penyedia tersebut untuk melaksanakan penghantaran, kami akan membantu pelanggan dengan munasabah bagi isu penghantaran yang sah dan menjalankan siasatan jika perlu.

Tiada apa dalam Polisi ini yang mengecualikan sebarang remedi atau tanggungjawab yang tidak boleh dikecualikan secara sah.

### 13. KEMAS KINI POLISI

Kami boleh mengemas kini Polisi Penghantaran ini dari semasa ke semasa bagi mencerminkan perubahan pada pengaturan kurier, caj penghantaran, liputan perkhidmatan, proses operasi atau keperluan undang-undang.

Versi terkini akan diterbitkan di [ardion.co](http://ardion.co) bersama tarikh kuat kuasa. Perubahan lazimnya akan terpakai bagi pesanan pada masa hadapan.

### 14. HUBUNGI KAMI

Bagi pertanyaan berkaitan penghantaran, penjejakan atau isu pesanan, sila hubungi:

**Radlab Group Enterprise SA0647264-X**

E-mel: [hello@ardion.co](mailto:hello@ardion.co)

Khidmat Pelanggan: **+60 11-1196 5056**

Alamat Perniagaan:

SS-02-20, Skypod Square,

Persiaran Puchong Jaya Selatan,

Bandar Puchong,

47100 Puchong, Selangor, Malaysia.