

# TERMA & SYARAT



**Kemas Kini Terakhir:** 24 June 2026

---

Terma & Syarat ini (“Terma”) mengawal akses dan penggunaan anda terhadap laman web Ardion+ di **ardion.co**, serta pembelian produk Ardion+ melalui laman web tersebut.

Dengan mengakses laman web ini atau membuat pesanan, anda bersetuju untuk terikat secara sah dengan Terma ini. Jika anda tidak bersetuju, sila hentikan penggunaan laman web ini.

## 1. TENTANG ARDION+

Ardion+ dikendalikan oleh:

### **Radlab Group Enterprise SA0647264-X**

Alamat Perniagaan:  
SS-02-20, Skypod Square,  
Persiaran Puchong Jaya Selatan,  
Bandar Puchong,  
47100 Puchong, Selangor, Malaysia.

E-mel: [hello@ardion.co](mailto:hello@ardion.co)

Khidmat Pelanggan: **+60 11-1196 5056**

Dalam Terma ini, “Ardion+”, “Radlab”, “kami”, “kita” dan “pihak kami” merujuk kepada Radlab Group Enterprise SA0647264-X.

## 2. KELAYAKAN & PENGGUNAAN LAMAN WEB

Dengan menggunakan laman web ini atau membuat pesanan, anda mengesahkan bahawa:

- Anda berumur sekurang-kurangnya 18 tahun;
- Anda mempunyai keupayaan sah untuk membuat kontrak;
- Semua maklumat yang diberikan adalah tepat, terkini dan lengkap; dan
- Anda menggunakan laman web ini bagi tujuan yang sah.

Kami berhak menolak, membatalkan atau mengehadkan sesuatu pesanan sekiranya perlu dan munasabah, termasuk jika pesanan tersebut disyaki melibatkan penipuan, aktiviti tanpa kebenaran, penyalahgunaan, pesanan berulang, maklumat tidak tepat atau pelanggaran Terma ini.

## 3. MAKLUMAT PRODUK & KESEJAHTERAAN UMUM

Ardion+ ialah minuman kesejahteraan harian berasaskan tumbuhan yang bertujuan untuk kesejahteraan umum sebagai sebahagian daripada gaya hidup seimbang.

Maklumat produk, imej, ramuan, cadangan penggunaan dan kandungan lain di laman web ini disediakan untuk maklumat umum sahaja. Sila baca label produk dan arahan penggunaan sebelum mengambil produk.

Ardion+ bukan pengganti kepada pemakanan seimbang, nasihat profesional kesihatan atau rawatan perubatan yang bersesuaian. Pelanggan yang mempunyai keperluan pemakanan tertentu, alahan atau kebimbangan lain dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat profesional yang bersesuaian sebelum mengambil produk.

Kami boleh mengemas kini penerangan produk, pembungkusan, maklumat ramuan, ketersediaan stok atau maklumat lain dari semasa ke semasa. Perbezaan kecil pada pembungkusan yang tidak menjejaskan produk secara ketara tidak dianggap sebagai kecacatan.

#### 4. PESANAN & PENERIMAAN

Semua pembelian hendaklah dibuat secara terus melalui **ardion.co** menggunakan kaedah pembayaran yang tersedia semasa pembayaran.

Membuat pesanan merupakan tawaran daripada anda untuk membeli produk yang dipilih. E-mel pengesahan pesanan hanya mengesahkan bahawa kami telah menerima pesanan anda dan tidak semestinya bermaksud pesanan tersebut telah diterima secara muktamad oleh pihak kami.

Kami berhak membatalkan pesanan sebelum penghantaran sekiranya perlu, termasuk disebabkan oleh:

- Produk tidak tersedia;
- Kesilapan harga, teknikal atau inventori;
- Pembayaran tidak berjaya, ditolak atau dibalikkan;
- Kod Promosi Layak digunakan secara tidak betul;
- Pesanan disyaki melibatkan penipuan, aktiviti tanpa kebenaran atau penyalahgunaan; atau
- Penghantaran tidak dapat diselesaikan secara munasabah.

Sekiranya kami membatalkan pesanan sebelum penghantaran selepas bayaran berjaya diterima, kami akan menguruskan pemulangan wang atau pembalikan transaksi yang bersesuaian kepada kaedah pembayaran asal, jika berkenaan.

#### 5. HARGA, CAJ PENGHANTARAN & PEMBAYARAN

Semua harga dinyatakan dalam Ringgit Malaysia (MYR) melainkan dinyatakan sebaliknya.

Melainkan harga lain dipaparkan dengan jelas semasa pembayaran:

- Pembelian Sekali: **RM178 seunit**
- Langganan Bulanan: **RM132 bagi setiap kitaran pengebilan bulanan**

Kod Promosi Layak boleh disediakan dari semasa ke semasa, tertakluk kepada terma dan ketersediaan kod berkenaan. Pada masa Terma ini diterbitkan, kod yang layak boleh memberikan:

- Pembelian Sekali: **RM132 seunit**
- Langganan Bulanan: **RM98 bagi setiap kitaran pengebilan bulanan**

Harga yang dipaparkan semasa pembayaran dan disahkan dalam e-mel pengesahan pesanan atau langganan akan terpakai bagi transaksi tersebut.

Sebarang caj penghantaran yang berkaitan akan dipaparkan sebelum anda melengkapkan pembayaran. Bagi pesanan langganan, caj penghantaran yang berkaitan mungkin dikenakan bagi setiap pesanan bulanan yang berjaya diproses.

Pembayaran diproses secara selamat melalui **[PAYMENT SERVICE PROVIDER]**. Kami tidak menyimpan butiran penuh kad debit atau kad kredit pelanggan.

Kami boleh mengubah harga bagi pembelian pada masa hadapan dari semasa ke semasa. Sebarang perubahan harga yang menjejaskan langganan aktif, termasuk langganan yang menggunakan Kod Promosi Layak, akan dikendalikan mengikut Klausa 8.6.

## 6. KOD PROMOSI LAYAK

Ardion+ boleh menyediakan Kod Promosi Layak melalui promosi, kempen, kerjasama atau rakan promosi atau rujukan yang diluluskan.

Peraturan berikut terpakai:

- Kod Promosi Layak hanya boleh digunakan bagi jenis pembelian yang dinyatakan bersama kod tersebut.
- Kod hendaklah dimasukkan semasa pembayaran dan tidak boleh digunakan selepas bayaran selesai dibuat.
- Kod tidak boleh digabungkan dengan baucar, kod promosi, tawaran pulangan tunai atau diskaun lain melainkan dinyatakan dengan jelas oleh Ardion+.
- Kod yang digunakan semasa langganan bermula akan terpakai bagi langganan tersebut, tertakluk kepada Terma ini dan sebarang notis harga yang berkenaan.
- Pelanggan tidak boleh menggantikan kod bagi langganan sedia ada dengan kod lain selepas langganan bermula, kecuali jika Ardion+ mengesahkan terdapat kesilapan teknikal atau sistem yang sebenar.
- Kami berhak menggantung, menyahaktifkan atau mengehadkan penggunaan kod sekiranya berlaku penipuan, penyalahgunaan, kesilapan teknikal atau pelanggaran terma yang berkaitan.
- Penggantungan atau penyahaktifan kod lazimnya hanya terpakai bagi penggunaan pada masa hadapan dan tidak akan mengubah pembelian yang telah selesai.
- Jika penyalahgunaan kod menjejaskan pesanan yang belum diproses untuk penghantaran, kami berhak membatalkan pesanan tersebut dan menguruskan pemulangan wang atau pembalikan transaksi yang bersesuaian.

Tiada individu atau pihak yang berkongsi Kod Promosi Layak dibenarkan untuk mengutip bayaran daripada pelanggan, menerima pesanan, memproses pemulangan wang, menyimpan stok Ardion+ atau bertindak sebagai penjual Ardion+. Semua pembelian, pembayaran, pemenuhan pesanan dan khidmat pelanggan dikendalikan secara terus oleh Radlab Group Enterprise melalui [ardion.co](http://ardion.co).

## 7. PEMBATALAN PEMBELIAN SEKALI

Anda boleh memohon pembatalan bagi Pembelian Sekali dengan menghantar e-mel kepada [hello@ardion.co](mailto:hello@ardion.co) dalam tempoh **satu (1) jam** selepas menerima e-mel pengesahan pesanan.

Kami akan memproses permintaan pembatalan yang sah dalam tempoh tersebut sekiranya pesanan belum diproses untuk penghantaran atau belum dihantar.

Setelah pesanan diproses untuk penghantaran, dihantar atau diterima, pesanan tersebut tidak boleh dibatalkan semata-mata kerana anda berubah fikiran. Ini tidak menjejaskan sebarang hak atau remedi yang

tersedia di bawah undang-undang yang terpakai atau Polisi Pemulangan Wang, Pemulangan Produk & Pembatalan kami.

## 8. LANGGANAN BULANAN

### 8.1 Langgan Bulan Berterusan

Langganan Bulan ialah langganan berulang secara bulanan. Ia **bukan** kontrak 12 bulan, tempoh ikatan atau komitmen pembayaran minimum.

Dengan melanggan, anda memberi kebenaran kepada Ardion+ dan **[PAYMENT SERVICE PROVIDER]** untuk mengenakan caj secara automatik kepada kaedah pembayaran pilihan anda pada setiap bulan sehingga langganan dibatalkan mengikut Terma ini.

### 8.2 Tarikh Pengebilan

Bayaran langganan pertama anda akan dikenakan semasa pembayaran dibuat.

Tarikh pengebilan seterusnya akan dipaparkan semasa pembayaran dan dalam e-mel pengesahan langganan anda. Melainkan dinyatakan sebaliknya, langganan anda akan diperbaharui pada tarikh kalendar yang sama setiap bulan.

Sekiranya tarikh pengebilan asal tidak wujud dalam sesuatu bulan, bayaran akan dikenakan pada hari terakhir bulan tersebut. Tarikh pengebilan akan kembali kepada tarikh asal apabila tarikh tersebut tersedia semula.

### 8.3 Pembatalan Langganan

Anda boleh membatalkan langganan pada bila-bila masa dengan menghantar e-mel kepada [hello@ardion.co](mailto:hello@ardion.co).

Bagi mengelakkan caj bulanan seterusnya, kami hendaklah menerima permintaan pembatalan anda sekurang-kurangnya **tiga (3) hari kalendar sebelum** tarikh pengebilan seterusnya.

Contohnya, jika tarikh pengebilan seterusnya adalah pada 10 haribulan, permintaan pembatalan hendaklah diterima selewat-lewatnya pada jam 11.59 malam waktu Malaysia, pada 6 haribulan bulan tersebut.

Pembatalan akan menghentikan caj pada masa hadapan. Kami akan menghantar e-mel pengesahan selepas permintaan pembatalan diproses.

Sekiranya bayaran bulanan telah berjaya diproses dan pesanan berkenaan sedang diproses untuk penghantaran, pembatalan akan berkuat kuasa pada kitaran pengebilan berikutnya. Bayaran bulanan yang telah diproses tidak akan dikembalikan semata-mata kerana pelanggan berubah fikiran, tertakluk kepada isu produk atau pesanan yang sah dan undang-undang yang terpakai.

### 8.4 Pembayaran Tidak Berjaya

Sekiranya pembayaran langganan tidak berjaya, kami boleh cuba memproses bayaran tersebut sehingga dua (2) kali tambahan dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar selepas percubaan awal gagal.

Kami boleh memaklumkan anda melalui e-mel sekiranya pembayaran tidak berjaya dan mungkin meminta anda mengemas kini kaedah pembayaran, jika fungsi tersebut disediakan melalui **[PAYMENT SERVICE PROVIDER]**.

Tiada pesanan bulanan akan diproses atau dihantar bagi kitaran pengebilan yang tidak berjaya melainkan bayaran berjaya diselesaikan.

Sekiranya pembayaran masih tidak berjaya selepas percubaan terakhir, langganan anda boleh tamat secara automatik. Anda boleh membuat langganan baharu melalui [ardion.co](http://ardion.co) pada bila-bila masa, tertakluk kepada harga dan ketersediaan semasa.

### 8.5 Penghantaran Langganan

Setiap bayaran Langganan Bulanan yang berjaya diproses akan mewujudkan pesanan produk bulanan baharu untuk dihantar ke alamat pilihan anda, tertakluk kepada ketersediaan stok dan Polisi Penghantaran kami.

Anda bertanggungjawab memastikan alamat penghantaran serta maklumat hubungan anda sentiasa tepat dan terkini. Sebarang perubahan alamat hendaklah dimaklumkan sebelum pesanan bulanan berkenaan diproses untuk penghantaran.

### 8.6 Perubahan Harga Langganan

Kami boleh menyemak semula harga langganan dari semasa ke semasa. Sekiranya perubahan harga menjejaskan langganan aktif, kami akan memberikan notis sekurang-kurangnya **30 hari kalendar lebih awal** melalui e-mel sebelum harga baharu berkuat kuasa.

Sebarang harga baharu hanya akan terpakai bagi kitaran pengebilan pada masa hadapan. Anda boleh membatalkan langganan sebelum harga baharu berkuat kuasa.

## 9. PEMULANGAN WANG, PEMULANGAN PRODUK & REMEDI

Polisi Pemulangan Wang, Pemulangan Produk & Pembatalan kami adalah sebahagian daripada Terma ini.

Kami tidak menawarkan pemulangan wang semata-mata kerana pelanggan berubah fikiran selepas:

- Pesanan Pembelian Sekali diproses untuk penghantaran atau telah dihantar; atau
- Bayaran langganan bulanan berjaya diproses dan pesanan berkaitan sedang diproses untuk penghantaran.

Ini tidak menjejaskan tuntutan yang sah berkaitan:

- Item yang tidak tepat;
- Produk rosak, cacat atau tamat tempoh;
- Item tidak diterima;
- Caj berganda;
- Caj tanpa kebenaran; atau
- Sebarang hak atau remedi yang tersedia di bawah undang-undang yang terpakai.

Bagi isu produk, penghantaran atau pembayaran yang disahkan, Ardion+ boleh menawarkan penggantian produk, kredit kedai, pemulangan wang, pembalikan transaksi atau remedi lain yang bersesuaian, bergantung pada keadaan dan undang-undang yang terpakai.

## 10. PENGHANTARAN

Maklumat penghantaran, anggaran tempoh pemprosesan, liputan penghantaran, caj, penjejakan dan prosedur penghantaran gagal adalah seperti yang dinyatakan dalam Polisi Penghantaran kami.

Tarikh dan tempoh penghantaran hanyalah anggaran. Kelewatan boleh berlaku disebabkan operasi kurier, keadaan cuaca, cuti umum, perkhidmatan kawasan luar bandar, maklumat penghantaran yang tidak tepat atau keadaan di luar kawalan munasabah kami.

Tiada apa dalam Terma ini yang menghapuskan tanggungjawab kami untuk membantu dengan munasabah dalam isu penghantaran yang sah atau menyediakan remedi yang diperlukan.

## **11. TANGGUNGJAWAB PELANGGAN**

Anda bertanggungjawab untuk:

- Memberikan maklumat hubungan, pengebilan dan penghantaran yang tepat;
- Menyemak butiran produk sebelum pembayaran dibuat;
- Menyimpan rekod pengesahan pesanan dan pembayaran;
- Mematuhi label produk, arahan penyimpanan dan cadangan penggunaan;
- Memastikan penghantaran boleh diterima di alamat yang diberikan; dan
- Memaklumkan kami dengan segera sekiranya anda percaya terdapat kesilapan, caj tanpa kebenaran atau isu berkaitan pesanan anda.

Anda tidak boleh menyalahgunakan laman web, mengganggu operasinya, menggunakan kaedah pembayaran yang tidak sah, membuat pesanan palsu, menyalahgunakan kod promosi atau cuba mengakses sistem atau data tanpa kebenaran.

## **12. HAK MILIK INTELEK**

Nama Ardion+, logo, kandungan laman web, penerangan produk, grafik, gambar, penjenamaan, susun atur dan bahan lain di laman web ini adalah milik atau digunakan di bawah lesen oleh Radlab Group Enterprise SA0647264-X.

Anda tidak dibenarkan menyalin, menghasilkan semula, menerbitkan, mengedar, mengubah suai, menggunakan atau mengeksploitasi mana-mana bahagian laman web atau bahan Ardion+ tanpa kebenaran bertulis daripada kami, kecuali bagi penggunaan peribadi dan bukan komersial yang mematuhi Terma ini.

## **13. HAD LIABILITI**

Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, Ardion+ tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian tidak langsung, sampingan, khas atau berbangkit yang timbul daripada penggunaan laman web atau produk kami.

Tiada apa dalam Terma ini yang mengecualikan atau menghadkan sebarang hak, jaminan, remedi atau liabiliti yang tidak boleh dikecualikan atau dihadkan secara sah di bawah undang-undang yang terpakai.

## **14. KEADAAN DI LUAR KAWALAN MUNASABAH**

Ardion+ tidak bertanggungjawab atas kelewatan atau kegagalan melaksanakan kewajipan sekiranya ia disebabkan keadaan di luar kawalan munasabah kami, termasuk bencana alam, cuaca buruk, kejadian kesihatan awam, sekatan kerajaan, gangguan bekalan, gangguan sistem, gangguan kurier atau keadaan tidak dijangka yang lain.

Ini tidak menjejaskan kewajipan kami untuk menyediakan sebarang remedi yang tidak boleh dikecualikan secara sah.

## 15. PRIVASI

Pengumpulan, penggunaan dan pendedahan data peribadi anda adalah tertakluk kepada Polisi Privasi kami.

Dengan menggunakan laman web atau membuat pesanan, anda mengakui bahawa kami boleh memproses data peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Polisi Privasi.

## 16. UNDANG-UNDANG TERPAKAI & PERTIKAIAN

Terma ini tertakluk kepada undang-undang Malaysia.

Sekiranya anda mempunyai sebarang kebimbangan berkaitan pesanan, pembayaran, langganan, penghantaran atau isu produk, sila hubungi kami terlebih dahulu di [hello@ardion.co](mailto:hello@ardion.co) agar kami dapat cuba menyelesaikannya secara adil dan segera.

Tiada apa dalam Terma ini yang menghalang anda daripada menggunakan hak atau mendapatkan remedi yang tersedia di bawah undang-undang Malaysia.

## 17. PINDAAN TERMA

Kami boleh mengemas kini Terma ini dari semasa ke semasa bagi mencerminkan perubahan dalam perniagaan, laman web, perkhidmatan, keperluan undang-undang atau proses operasi kami.

Versi terkini akan diterbitkan di [ardion.co](http://ardion.co) bersama tarikh kuat kuasa. Pindaan lazimnya akan terpakai bagi urusan pada masa hadapan.

Sekiranya sesuatu pindaan penting menjejaskan langganan aktif, kami akan memberikan notis jika perlu dan munasabah, termasuk seperti yang dinyatakan dalam Klausula 8.6 bagi perubahan harga langganan.

## 18. HUBUNGI KAMI

Bagi pertanyaan berkaitan Terma ini, pesanan, pembatalan atau khidmat pelanggan, sila hubungi:

**Radlab Group Enterprise SA0647264-X**

E-mel: [hello@ardion.co](mailto:hello@ardion.co)

Khidmat Pelanggan: **+60 11-1196 5056**

Alamat Perniagaan:

SS-02-20, Skypod Square,  
Persiaran Puchong Jaya Selatan,  
Bandar Puchong,  
47100 Puchong, Selangor, Malaysia.